

## Tijdelijke maatregel AO-Controle SVB

Ter beperking van mogelijke verspreiding van het zogenaamde Coronavirus (COVID19) is de SVB genoodzaakt om maatregelen te nemen om fysiek contact tussen mensen zo veel mogelijk te beperken.

In dit kader heeft de SVB besloten om met ingang van 16 maart 2020 de volgende tijdelijke maatregelen te nemen voor de verzekerden welke krachtens de Landsverordening Ziektekostenverzekering (P.B. 1966, no. 86) recht hebben op loonderving bij arbeidsongeschiktheid (AO). Deze maatregelen betreffen uitsluitend de regels van de SVB en staan los van eventueel benodigde behandeling door de huisarts en de melding bij de werkgever conform diens bedrijfsregels.

### Eerste dag AO-melding

1. De verzekerde welke arbeidsongeschikt is, hoeft zich op de eerste AO-dag niet te melden bij diens huisarts voor een AO-verklaring.
2. De verzekerde welke arbeidsongeschikt is hoeft op de eerste AO-dag geen ziektemeldingsformulier (de gele SVB ziektekaart) te halen bij diens werkgever. In plaats van de gele ziektekaart krijgt de werknemer een AO-verklaring van de SVB (per email of persoonlijk), bij een door de SVB geaccordeerde AO periode van meer dan drie (3) dagen. Deze dient de werknemer conform de bedrijfsregels aan de werkgever te doen toekomen.
3. De verzekerde dient zich op de 1e AO-dag AO te melden via het online AO-meldingsformulier van de SVB, via [www.svbcur.org/AOmelding](http://www.svbcur.org/AOmelding). Dit formulier moet volledig en correct ingevuld te worden. Alle instructies en berichten die online verstrekt worden dienen opgevolgd te worden. De verzekerde ontvangt binnen twee uur een kopie van het ingevulde formulier per e-mail ter bevestiging van diens melding. De SVB stuurt geen bericht naar de werkgever. Conform artikel 6 lid 1 informeert de bank de rechthebbende (in deze de werknemer) en stelt de werknemer de werkgever op de hoogte.
4. De verzekerde dient bij de AO-melding ook het SVB-nummer van de werkgever in te voeren. Dit nummer bestaat uit zeven (7) cijfers en begint met een '1'. Indien de verzekerde werknemer dit nummer niet kan krijgen van diens werkgever, dan kan hij/zij zich niet online AO melden. Indien de verzekerde voor meerdere werkgevers werkt dient het formulier opnieuw apart ingevuld te worden voor de overige werkgever(s). Indien via een uitzendbureau gewerkt wordt, dient het SVB-nummer van het uitzendbureau aangegeven te worden als werkgever.
5. De SVB-artsen zullen geen verzekerden controleren die niet twee dagen van te voren online AO zijn aangemeld.

6. Indien een verzekerde zich niet twee (2) dagen van te voren online heeft ziek gemeld, dan wordt deze verzocht dit alsnog te doen en na twee dagen terug te komen voor de AO-controle.
7. Verzekerden die geen toegang hebben tot het internet kunnen hun werkgever, familie, vrienden of anderen verzoeken om het online AO-meldingsformulier voor hen in te vullen. Hiervoor is geen 'user account' of 'password' voor nodig.
8. De datum van de online ziekmelding zal worden gehanteerd door de SVB als eerste AO-dag.
9. Het online ziekmelden is uitsluitend de verantwoordelijkheid van de individuele verzekerde. Er wordt geen loonderving over de te laat gemelde dagen geaccordeerd.
10. Werknemers die reeds langer AO zijn en een controledatum hebben, moeten zich persoonlijk bij de SVB melden.
11. De procedure voor bedrijfsongevallen is ongewijzigd en kan vooralsnog nog niet online plaatsvinden. U dient persoonlijk bij de SVB voor arbeidsongeschiktheids(AO)controle te komen op de 3e dag tussen 7-10 uur in de ochtend bij balie 10. Neem het meldingsformulier bedrijfsongeval mee, volledig ingevuld door de werkgever en de betrokkenen arts.

### **AO-dagen**

12. De verzekerde die zich na twee (2) dagen nog steeds AO acht, moet zich persoonlijk op de 3e dag melden bij de SVB voor een AO-controle, behoudens als de instructie online anders is, zoals bij griep of verdenking van besmetting met het coronavirus (Covid-19). Alle vrije dagen tellen mee.

### **Uitzondering vormen CORONA VIRUS en griep/verkoudheid/koorts/hoesten**

13. Voor griep/verkoudheid/koorts/hoesten geldt dat de verzekerde drie (3) dagen thuis moet blijven als de klachten niet eerder geheel over zijn. Vrije dagen tellen ook mee. Indien de verzekerde op de vierde (4) dag het werk niet kan hervatten, dient deze het online formulier op de 4<sup>e</sup> dag nogmaals in te vullen en daarna contact op te nemen met de SVB op 434-4123 of WhatsApp 688-3077.
14. COVID-19 (CORONA VIRUS) BESMETTING. Verzekerden die wegens klachten met verdenking COVID-19 (CORONA virus) door de GGD getest zijn en het huis niet mogen verlaten, moeten thuisblijven en zich NIET persoonlijk melden bij de SVB, maar online aangeven dat de AO-melding in verband is met COVID-19 (CORONA virus). De SVB verifieert het bij de huisarts. Er wordt geen loonderving door



de SVB geaccordeerd zonder bevestiging van de huisarts of GGD. Neem op de 4e dag contact op met de SVB op 434-4123 of WhatsApp 688-3077 en [aown@svbcur.org](mailto:aown@svbcur.org).

15. Quarantaine in verband met Coronavirus valt niet onder arbeidsongeschiktheid.

### **Medische verklaring**

16. Indien u AO bent en op de 4e dag uw werk niet kunt hervatten en een medische verklaring heeft, zoals een ontslagbrief van het ziekenhuis, of een brief van een medisch specialist of de huisarts met informatie over uw ziekte, hoeft u mogelijk niet bij de SVB te komen voor controle op de 3e werkdag. Indien u in het bezit van zulks een medische verklaring kunt u, na het invullen van het online formulier, deze medische verklaring per e-mail sturen naar [aown@svbcur.org](mailto:aown@svbcur.org) onder vermelding van uw sedulanummer. Houdt er rekening mee dat een AO-verklaring van de arts zonder informatie over uw opname en/of ziekte géén medische verklaring is.

### **Zwangerschapsverlof**

17. Indien u het zwangerschapsverlof online wilt aanvragen, dient u na het invullen van het online formulier een medische verklaring van uw arts of verloskundige te emailen. In deze medische verklaring moet minimaal vermeld staan wat de vermoedelijke bevaldatum is. Het email adres is [aown@svbcur.org](mailto:aown@svbcur.org) en als onderwerp (subject dient u zwangerschapsverlof in te vullen).

18. Het zwangerschapsverlof is 14 weken en u kunt vanaf 6 weken vóór uw vermoedelijke bevaldatum het zwangerschapsverlof starten.

\*\*\*

De SVB vertrouwt op uw begrip voor en medewerking aan het naleven van deze tijdelijke beleidswijziging ten aanzien van de AO-controle. Deze maatregel is van kracht tot nader order.

**\*\*\* Zie volgende pagina \*\*\***

**\*\*\* Over het formulier \*\*\***

Wanneer u het formulier volledig heeft ingevuld, klik op 'submit'. U ontvangt binnen een twee uur per e-mail een ontvangstbevestiging. Bewaar deze goed. Houdt er rekening mee dat dit mogelijk in uw junk/spam inbox terecht komt.

'\*Required' betekent een verplicht veld. U kunt zich niet online melden zonder zo'n veld in te vullen.

Mogelijk wordt u op het eind van het formulier verzocht om plaatjes aan te klikken. Dit is om te bewijzen dat u een mens bent (en geen robot). De instructies voor dit laatste gedeelte zijn in het Engels.

Indien het formulier niet goed werkt, probeer het met een andere browser (bijvoorbeeld Google Chrome, Mozilla Firefox of Internet Explorer), of met een ander apparaat (computer of smartphone).

Vul eerst het email adres in waar u de ontvangstbevestiging wil ontvangen. Klik daarna op 'next'. Indien u opeens geen formulier ziet, **scroll dan naar boven** om het formulier te zien.

Mocht u vragen hebben over het formulier, neem dan contact op met onze helpdesk via WhatsApp (niet bellen): 688-3077 met vermelding van uw sedula nummer en uw vraag.

